

SPIS DOKUMENTÓW SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

L.p.	Rodzaj dokumentu	Symbol dokumentu	Nazwa dokumentu
1.	Polityka Jakości	Załącznik do Zarządzenia Nr 10/2010 z dnia 23.02.2010 r.	Polityka Jakości
2.	Księga Jakości	KJ-015/10/B	Księga Jakości
3.	Karta Procesu	PZ-01/10/B	Planowanie i realizacja budżetu
4.	Karta Procesu	PZ-02/10/B	Kreowanie wizerunku i promocja powiatu
5.	Instrukcja	I-01/PZ-02/10/B	Zamieszczenie informacji na stronie internetowej powiatu kluczborskiego
6.	Procedura	PZ-03/10/B	Badanie zadowolenia klienta
7.	Procedura	PS-01/10/B	Audit wewnętrzny
8.	Procedura	PS-02/10/C	Nadzór nad dokumentacją i zapisami
9.	Procedura	PS-03/10/B	Działania korekcyjne, korygujące i zapobiegawcze
10.	Procedura	PS-04/10/B	Przegląd zarządzania
11.	Karta Procesu	PO-01/10/B	Wydawanie decyzji administracyjnych
12.	Procedura	PO-02/10/B	Przygotowanie i wydawanie zarządzeń Starosty
13.	Procedura	PO-03/10/B	Przygotowanie i wydawanie uchwał Zarządu Powiatu oraz Rady Powiatu
14.	Karta Procesu	PW-01/10/B	Zarządzanie zasobami ludzkimi
15.	Procedura	PW-01-01/10/B	Planowanie i realizacja szkoleń pracowników
16.	Karta Procesu	PW-02/10/B	Obsługa informatyczna Starostwa
17.	Procedura	PW-03/10/B	Zaopatrzenie w materiały, usługi i urządzenia na potrzeby Starostwa