



POLITYKA JAKOŚCI STAROSTWA POWIATOWEGO W KLUCZBORKU

Naszym priorytetem jest świadczenie wysokiej jakości usług ukierunkowane na spełnienie oczekiwań i wymagań Klientów, doskonalenie procesów obsługi, przejrzystość funkcjonowania i współpracę.

Określamy główne cele Starostwa Powiatowego w Kluczborku :

1. Tworzenie przyjaznej i sprawnej obsługi Klienta oraz rzetelne, kompetentne obiektywne załatwianie Jego spraw.
2. Przejrzyste funkcjonowanie Urzędu i racjonalne gospodarowanie środkami publicznymi.
3. Realizacja zadań Urzędu przez kompetentnych, wykwalifikowanych i nieustannie szkolących się pracowników.

Zrealizujemy je poprzez :

1. Załatwianie spraw bezstronnie, terminowo, kompetentnie dążąc do skracania czasu ich realizacji.
2. Analizowanie potrzeb naszych Klientów i kształtowanie na ich podstawie standardów naszej pracy.
3. Udzielanie rzeczowej informacji o naszych usługach poprzez prowadzoną politykę promocyjną.
4. Stałe nadzorowanie i monitorowanie środków na wydatki.
5. Zatrudnianie wysokowykwalifikowanej kadry.
6. Stwarzanie pracownikom możliwości systematycznego podnoszenia kwalifikacji i umiejętności.
7. Budowanie atmosfery współpracy i zaangażowania w wykonywanie zadań.
8. Przestrzeganie obowiązujących procedur, przepisów prawa, aktów wewnętrznych.
9. Gwarancją spełnienia powyższych zamierzeń będzie wdrożenie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością opartego na wymaganiach normy PN - EN ISO 9001:2009 i przestrzeganie jego zasad przez wszystkich pracowników.

Starosta Kluczborski

Piotr Pośpiech

Kluczbork, 1 marca 2010 r.