



CELE JAKOŚCI W STAROSTWIE POWIATOWYM W KLUCZBORKU 2010 ROK

| Lp. | Zdefiniowany cel jakościowy | Miernik realizacji | Próg satysfakcji (zakładany wyniki) | Termin realizacji | Odpowiedzialny za realizację | Uwagi |
|-----|--|---|---|-------------------------------------|--|---|
| 1. | Usprawnienie komunikacji wewnętrznej w Starostwie Powiatowym w Kluczborku poprzez uruchomienie wewnętrznego portalu intranetowego. | Termin | Wdrożenie rozwiązania do 28.02. | Do 28.02. | <ul style="list-style-type: none">• Sekretarz Powiatu,• Naczelnik Wydziału Organizacyjnego | |
| 2. | Zmniejszenie ilości negatywnych rozstrzygnięć nadzorczych w stosunku do podjętych uchwał przez Radę Powiatu. | Ilość negatywnych rozstrzygnięć nadzorczych w stosunku do podjętych uchwał Rady Powiatu (w%) | Do 1% negatywnych rozstrzygnięć nadzorczych w roku kalendarzowym | Do 31.12. | Sekretarz Powiatu | <u>2008 r.</u> Liczba podjętych uchwał przez Radę Powiatu – 56, ilość negatywnych rozstrzygnięć nadzorczych – 2, w procentach – 3,6 % <u>2009 r.</u> Liczba podjętych uchwał przez Radę Powiatu – 60, ilość negatywnych rozstrzygnięć nadzorczych – 1, w procentach – 1,67 % |
| 3. | Usprawnienie funkcjonowania archiwum zakładowego poprzez urządzenie i wyposażenie dodatkowych pomieszczeń | Termin | Urządzenie i wyposażenie pomieszczeń do 30.06. | Do 30.06. | <ul style="list-style-type: none">• Sekretarz Powiatu,• Naczelnik Wydziału Organizacyjnego | |
| 4. | Poprawa infrastruktury informatycznej w Starostwie Powiatowym w Kluczborku poprzez zakup szafy i klimatyzatora dla serwera w Wydziale Komunikacji i Transportu | Termin | Montaż szafy i klimatyzatora do 30.06. | Do 30.06. | <ul style="list-style-type: none">• Sekretarz Powiatu,• Naczelnik Wydziału Organizacyjnego,• Naczelnik Wydziału Komunikacji i Transportu | |
| 5. | Poprawa dostępności osób niepełnosprawnych do usług świadczonych przez Starostwo Powiatowe w Kluczborku poprzez zakup i montaż windy | Termin | Uruchomienie windy do 31.08. | Do 31.08. | Kierownik Biura Funduszy Pomocowych, Mienia Powiatu i Promocji Powiatu | |
| 6. | Podniesienie jakości usług świadczonych dla sektora MSP poprzez utworzenie Lokalnego Punktu Informacyjnego | <ul style="list-style-type: none">§ Termin,§ Liczba udzielonych konsultacji od lutego do grudnia 2010 r. | <ul style="list-style-type: none">§ Uruchomienie Punktu w nowej lokalizacji w lutym 2010 r.,§ minimum 10 konsultacji w m-ącu | Uruchomienie Punktu w lutym 2010 r. | <ul style="list-style-type: none">§ Kierownik Biura Funduszy Pomocowych, Mienia Powiatu i Promocji Powiatu,§ Pracownicy Punktu | |



| | | | | | | |
|----|---|--------|---|-----------|---|--|
| 7. | Poprawa warunków pracy w Starostwie Powiatowym w Kluczborku poprzez remont 3 pomieszczeń Biura Funduszy Pomocowych, Mienia Powiatu i Promocji Powiatu | Termin | Wykonanie remontu do 28.02. | Do 28.02. | § Kierownik Biura Funduszy Pomocowych, Mienia Powiatu i Promocji Powiatu, | |
| 8. | Poprawa dostępności do usług świadczonych przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów poprzez zmianę lokalizacji biura Rzecznika na niższe piętra budynku Starostwa | Termin | Rozpoczęcie funkcjonowania biura w nowej lokalizacji do końca 2010 r. | Do 31.12. | § Naczelnik Wydziału Organizacyjnego | |

Opracował:

Pełnomocnik ds. SZJ

Adam Radom
23.02.2010 r.

.....
(data i podpis)

Zatwierdził:

Starosta Kluczborski

Piotr Pośpiech
23.02.2010 r.

.....
(data i podpis)

EGZEMPLARZ INFORMACYJNY NIENADZOROWANY