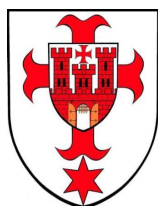


KARTA USŁUG



Starostwo Powiatowe w Kluczborku
ul. Katowicka 1, 46-200 Kluczbork
Powiatowy Rzecznik Konsumentów

www.powiatkluczborski.pl starostwo@powiatkluczborski.pl
tel. 77 418-52-18, 77 418-53-81, 77 418-18-06
faks 77 418-65-20
NIP 751-153-48-93, **REGON** 531412214

KZ.0143.7.1.2011.JK

Data zatwierdzenia:
07.06.2011 r.

W sprawie:

Udzielanie osobiście merytorycznej pomocy konsumentom

1. Od czego zacząć?

Należy zgromadzić dokumentację sprawy, której porada ma dotyczyć oraz zgłosić się osobiście do Powiatowego Rzecznika Konsumentów

2. Ile trzeba płacić za załatwienie sprawy?

Porady są nieodpłatne

3. Wydział odpowiedzialny za załatwienie sprawy:

Powiatowy Rzecznik Konsumentów (tel. 77 418 52 18 wew. 176, e-mail: ochrona konsumenta@powiatkluczorski.pl, pokój nr 409)

4. Jak długo czeka się na załatwienie sprawy?

Według ustaleń z Rzecznikiem

5. W jaki sposób odebrać dokument kończący sprawę?

Według ustaleń z Rzecznikiem

6. Przepisy prawne obowiązujące przy postępowaniu w danej sprawie:

- Kodeks cywilny (Dz.U.16/1964 poz. 93 ze zm.),
- Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U.43/1964 poz.. 296 ze zm.),
- Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U.98/2000 poz. 1071 ze zm.),
- ustawa z dnia 16.02.2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 50/2007 poz. 331 ze zm.),
- ustawa z dnia 27.07.2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej (Dz. U. 141/2002 poz. 1176 ze zm.),
- ustawa z dnia 2.03.2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt przez produkt niebezpieczny (Dz. U. 22/2000 poz. 271 ze zm.),
- ustawa z dnia 23.08.2007r. o nieuczciwych praktykach rynkowych (Dz. U. 171/2007 poz. 1206),
- ustawa z dnia 20.07.2001r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. 100/2001 poz. 1081 ze zm.),

- ustawa z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 101/2002 poz. 926 ze zm.) ,
- ustawa z dnia 12.12.2003r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz.U.229/2003 poz. 2275 ze zm.),
- ustawa z dnia 29.08.1997r. o usługach turystycznych (Dz. U. 223/2004 poz. 2268 ze zm.),
- ustawa z dnia 16.07.2004r. prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 171/2004 poz. 1800 ze zm.),
- ustawa z dnia 10.04.1997r. prawo energetyczne (Dz. U. 89/2006 poz. 625 ze zm.).

7. O czym wnioskodawca wiedzieć powinien?

Udzielenie przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów kompetentnej pomocy uzależnione jest od kompletności przedłożonych mu dokumentów i innych dowodów w sprawie będącej przedmiotem pomocy Rzecznika.

8. Co przysługuje wnioskodawcy?

- Skarga do Starosty Kluczborskiego

9. Wzór wniosku do pobrania:

Deklaracja zgody konsumenta na przystąpienie Powiatowego Rzecznika Konsumentów do postępowania jest do pobrania na stronie powiatu kluczborskiego pod adresem: www.powiatkluczborski.pl. lub u Powiatowego Rzecznika Konsumentów w pokoju nr 409.

DODATKOWE UWAGI:

Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela osobom fizycznym porad dotyczących jedynie spraw konsumenckich.

Takimi sprawami nie są między innymi: sprawy z zakresu prawa karnego oraz wykroczeń, rodzinnego, administracyjnego- w tym sporów z instytucjami publicznymi, spory pomiędzy przedsiębiorcami dotyczące prowadzenia działalności gospodarczej.

Godziny urzędowania Starostwa Powiatowego w Kluczborku:

Poniedziałek
godz. 8.00 – 16.00
Wtorek-Piątek
godz. 7.00-15.00

Opracował: Janusz Kuliberda

Zatwierdził: Adam Radom